

公式ホームページ（当サイト）から予約申し込みをしていただきますと、2つのお得な特典が付いております。  
※特典2は1泊2食プランをお申し込みの方、特典3は素泊まり・朝食付きプランをお申し込みの方に限ります。

# 1. ベストレート（最低価格）保証！

いつくし園の公式ホームページでご提供する宿泊料金は「最低価格」であることを保証いたします。お客様のいつくし園の公式ホームページでご予約された宿泊内容が、他の予約サイトで販売している宿泊内容と同条件なのに、安い価格で販売されていた場合、ご予約後24時間以内にお問い合わせフォームにてご連絡ください。事前確認をおこない、ベストレートが守られていなかった場合、お客様からのお知らせのあった最低価格と同料金でお泊まりいただくことを保証します。

## ベストレート保証条件

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の条件を満たす必要がございます。

- 同一宿泊日（到着日・出発日）
- 同一精算方法
- 同一人数
- 同一キャンセル条件
- 同等のお部屋タイプ
- 同一のサービスや特典内容
- 同一滞在時間（チェックイン・チェックアウト時間）

## ベストレート保証の対象外

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の場合は比較対象から除外させていただきます。予めご了承ください。

- 法人契約料金など、一般には公示されていない料金
- 特定の会員組織を対象とした料金
- 宿泊以外の施設利用や交通機関、食事などを伴うパッケージ料金
- 電話でしか予約を受け付けていない等、WEBサイト上で予約が出来ない料金
- クーポン券、バウチャー、クレジットカードなどによる前払いを条件とした料金
- 旅行者による販売（手配旅行等）など販売金額をホテルが関与できない料金
- 予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている料金
- オークションサイト（共同購入サイト等）の料金
- 為替レートにより変動する料金

## こんな場合は、どうなるの？

Q 電話で予約を受け付けている料金の方が安く販売されています。

A ウェブサイト上でのご予約が対象ですので、対象外となります。

Q 旅行会社のパンフレットに掲載されている料金の方が安く販売されています。

A 旅行会社の商品は販売価格をホテルが関与できない料金なので、対象となりません。

Q 予約したときは公式ホームページが最安値だったけど、1週間後に見たら他社予約サイトの方が安くなってた。

A ご予約された時点における料金、且つご予約から24時間以内の申告でなければ対象となりません。

Q ○日と△日は同じ平日なのに△日の方が安い料金で販売されています。

A 同一日でなければ対象となりません。

Q カード会社の会員向けサイトの料金の方が安い。

A 特定の会員組織を対象とした宿泊料金は対象となりません。

Q 海外ホテル予約サイトで安い料金が販売されています。

A 予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている海外ホテル予約サイトは対象となりません。

Q ○日から1泊の予約をしましたが、他社予約サイトの「連泊プラン」の方が○日の料金が安い。

A 連泊を条件としている料金であるため、同一の宿泊日（到着日・出発日）でなければ対象となりません。

Q 他社予約サイトでは安いタイプの部屋が空いているのに、公式ホームページでは高い料金の部屋しか残っていません。

A 予約時点で空いている部屋タイプが同一でないときは対象となりません。

## ベストレートが守られていなかったら・・・

---

お客様がいつくし園の公式ホームページでご予約された宿泊内容が、他の予約サイトで販売している宿泊内容と同条件なのに、安い価格で販売されていた場合、ご予約後 24 時間以内にお問い合わせフォームにてご連絡ください。予約確認をおこない、ベストレートが守られていなかった場合、お客様からのお知らせのあった最低価格と同料金でお泊まりいただくことを保証します。また、同保証において、最低価格にてお泊まりいただくためには、下記の確認条件を満たす必要がございます。

- 料金比較の際、上記ベストレート保証条件を満たしていること
- いつくし園の公式ホームページにて予約されたことを証明する「予約番号」が確認できること
- いつくし園の公式ホームページでの予約料金と、対象となる予約サイトでの安い料金を確認できる情報（予約サイト名、プラン名、料金等）があること
- 現在予約されている予約をキャンセルしていないこと